



## 14. ULUSAL HALK SAĞLIĞI KONGRESİ, 4-7 EKİM 2011

P005

### HUZUREVLERİNDE ÇALIŞAN HASTABAKICILARDA TÜKENMİŞLİK VE BUNA ETKİ EDEN FAKTÖRLER

HASAN HÜEYİN EKER, CÜNEYT ÜNSAL, MERVE KOCAAKMAN, TURGUT ŞAHİNÖZ,  
PERİHAN KARADELİOĞLU, ACLAN ÖZDER  
Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu / Gümüşhane  
hheker@yahoo.com

**Bildiri Konusu:** Akıl ve Ruh Sağlığı / Bağımlılık

**Giriş ve Amaç:** Bu çalışma özel ve kamu huzurevlerinde çalışan hastabakıcılarda tükenmişlik düzeylerini incelemek amacıyla yapılmıştır.

**Gereç ve Yöntem:** Bu çalışma; İstanbul'da biri kamu diğerleri özel toplam yedi huzurevinde yapılmıştır. Kurumlardan gerekli izinler alınarak, gönüllü olarak çalışmaya katılmayı kabul eden 99 hastabakıcıya yüz yüze görüşülerek Maslach Tükenmişlik Ölçeği (MTÖ) ile birlikte bir anket formu uygulanmıştır.

Veriler bilgisayar ortamında; yüzdelik, parametrik olan veriler için Anova ve Student t testi, parametrik olmayan veriler için Mann-Whitney U ve Kruskal Wallis testleri kullanılarak değerlendirilmiştir.

**Bulgular:** Araştırmaya katılanların hastabakıcıların yaş ortalaması  $35,56 \pm 7,68$ 'dir. Hastabakıcıların % 52,5'i erkek ve %71,7'si ilköğretim mezunudur. Hastabakıcılardan kadın olanlarda, lise mezunu olanlarda, fiziki ortamdan memnun olmayanlarda, mesleğini sevmeyenlerde ve mesleğini mecburen seçenlerde duygusal tükenmişlik alt boyutu puan ortalamaları istatistiksel olarak anlamlı derecede yüksek bulunmuştur ( $p < 0,01$ ). Yatalak yaşlı bakım servisinde çalışan hastabakıcıların kişisel başarı alt boyutu puan ortalaması, istatistiksel olarak anlamlı derecede düşük bulunmuştur ( $p < 0,01$ ). Hastabakıcıların medeni durumu, yaş grubu ve çalışma süresine göre tükenmişlik ölçeği alt puan ortalamaları arasında istatistiksel olarak anlamlı fark bulunmamıştır.

**Sonuçlar:** Hastabakıcılardan; kamu huzurevinde çalışanlarda, kadınlarda, çalışma ortamını fiziki koşullarından memnun olmayanlarda, ayaktan yaşlı biriminde çalışanlarda, mesleğini mecburen tercih eden ve mesleğini sevmeyenlerde tükenmişlik düzeyi daha yüksek bulunmuştur.

**Anahtar Kelimeler:** Hastabakıcı, Tükenmişlik, Huzurevi