

ERMENEK ARAŞTIRMALARI - II

COĞRAFYA-EDEBİYAT-EĞİTİM-GASTRONOMİ
GÜZEL SANATLAR-İKTİSAT-İŞLETME-İLAHİYAT
İLETİŞİM-KAMU YÖNETİMİ-TURİZM-ZİRAAT



ISBN: 978-605-7600-05-9

Kapak Fotoğrafları:
Mustafa Büyükkafalı

KESKİN COLOR MATBAASI
Selanik Cad. No: 30 Silivri/İSTANBUL
MATBAA SERTİFİKASI: 15524

Konya, Aralık 2018

PALET YAYINLARI
Mimar Muzaffer Cad. Rampalı Çarşı No: 42 Meram / Konya
Tel. 0332 353 62 27
T.C. KÜLTÜR BAKANLIĞI YAYINCI SERTİFİKASI: 10418

ERMENEK ARAŞTIRMALARI - II

COĞRAFYA-EDEBİYAT-EĞİTİM-GASTRONOMİ
GÜZEL SANATLAR-İKTİSAT-İŞLETME-İLAHİYAT
İLETİŞİM-KAMU YÖNETİMİ-TURİZM-ZİRAAT

Editörler:

Prof. Dr. Hüseyin Muşmal
Dr. Öğr. Ü. Erol Yüksel
Dr. Öğr. Ü. Mehmet Ali Kapar
Dr. Öğr. Ü. Ömer Çeçen

Editör Yardımcıları:

Dr. Öğr. Ü. Mevlüt Günler
ArŐ. Gör. Aytunç Ülker
ArŐ. Gör. Őenol Yurdakul

HAKEMLER

Prof. Dr. Ali Baş
Prof. Dr. Ali İhsan Demirel
Prof. Dr. Birol Gülnar
Prof. Dr. Gültekin elik
Prof. Dr. Hacı Kurt
Prof. Dr. Erdoğan Őeker
Prof. Dr. Fikret Karapınar
Prof. Dr. Hasan Hüseyin Dönmez
Prof. Dr. Kuddusi Ertuğrul
Prof. Dr. Mehmet Akgl
Prof. Dr. Mehmet Zengin
Prof. Dr. Osman Kunduracı
Prof. Dr. Osman Tugay
Prof. Dr. Remzi Duran
Prof. Dr. Sinan Gnen
Prof. Dr. Tahir Balevi
Doç. Dr. Ahmet Güzel
Doç. Dr. Cem Tozlu
Doç. Dr. Erkan Akgöz
Doç. Dr. S. Gül Güneş
Doç. Dr. İbrahim Karabulut
Doç. Dr. Mehmet İnce
Doç. Dr. Mehmet Yastı
Doç. Dr. Mustafa Sever
Doç. Dr. Murat Őimřek
Doç. Dr. Sibel Yağcı
Doç. Dr. Sinem Yapar Saık
Doç. Dr. Tugay Arat
Dr. Öğr. Ü. Ahmet oban
Dr. Öğr. Ü. Ayvaz Ünal
Dr. Öğr. Ü. Aziz Ayva
Dr. Öğr. Ü. Erkan Akgöz
Dr. Öğr. Ü. Gökhan Akar
Dr. Öğr. Ü. Gökhan Kerse
Dr. Öğr. Ü. Muhammet Erbay
Dr. Öğr. Ü. Oğuzhan Aytar
Dr. Öğr. Ü. Ramazan Gral
Dr. Öğr. Ü. Süleyman Doğu
Dr. Öğr. Ü. Yasemin Akkuş
Uzm. Ahmet Aytaç

TAKDİM

“Bu coğrafya bizim için bir sevdadır”

250 YILA YAKIN BİR SÜRE hüküm süren Karamanoğulları Beyliği'ne başkentlik yapmış, kültürü ve sanatıyla her zaman tarihe konu olmuş, öz Türkçemizin korunmasının temellerinin atıldığı merkez olan Taşeli Havzası, bu özelliklerinin yanı sıra İslamiyet öncesi ve sonrasına ait tarihî kalıntı ve yapıları, misafirperver, dostane insanları ile bölgemizin yaşanılabilir yerlerinden birisi olmuştur.

Coğrafi konumunun getirmiş olduğu dezavantajı bahane etmeyen Ermenekliler, bu durumu avantaja çevirerek eğitime büyük bir önem vermiş ve bu sayede kazanın nüfusu %100'e yakın bir okuma oranına sahip olmuştur. İlçemizde bulunan eğitim öğretim kurumlarının yanı sıra üniversitemiz Ermenek Meslek Yüksekokulu gerek ilçemizdeki gerekse çevre illerden veya bölge dışından gelecek olan gençlerimize hizmet vermek ve onları geleceğe hazırlamak için kucaklayıcı bir rol üstlenmiştir. 2018-2019 eğitim-öğretim yılının başında üniversitemiz, Ermenek Turizm Yüksekokulu'nun temelini oluşturacak olan Ermenek yerleşkesinde eğitim görmek üzere Karaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Rekreasyon Yönetimi Bölümü'ne öğrenci alımına başladık. Buna ilave olarak 2018 yılında yapımına başlamış olduğumuz Ermenek Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun yanı sıra Uygulama Oteli ve Rehabilitasyon Merkezini de üniversitemize kazandırarak Ermenek'e ve Karaman'a hizmet etmeye devam ediyoruz.

Zorlu coğrafi yapısı, iklimi, ulaşımı bir kenara Ermenek'le bizi bir tutan da bu sevdadır. Ermenek; dağlarındaki kekik kokusu, avuçlarında tuttuğu turkuaz suyu, tarihin benliğimizi saran değerleri ve manevî iklimi ile her zaman gönlümüzün bir parçasıdır. Bizler, bir bütün halinde birleşerek bölgemize ve ülkemize hizmet etmek için varız. İlimizin bütün değerleri, kurum ve kuruluşları ile Karaman'ın, bölgemizin ve ülkemizin gelişimi için canla başla çalışmaya özen göstermeliyiz. Ayrımcı söylemleri bir kenara bırakıp tarihimizin bize mirası olan millî ve manevî duygular ve kardeşlik bağları ile kenetlenmemiz gerekmektedir. Artık ülkemizin geleceği için bir olmak, elimizden gelenin en iyisini yapmak ve hedeflerimiz doğrultusunda emin adımlarla ilerlemek zorundayız.

Bu bağlamda, üniversitemiz tarafından Ermenek'te yapılan ve yukarıda kısmen ifade ettiğimiz pek çok faaliyet ve icraatların yanı sıra üniversitemiz önderliğinde gerçekleştirilen bilimsel toplantıların sonucunda “Ermenek Araştırmaları I-II” ismin-

de önemli bir eser de bilim dünyasına kazandırılmış oldu. Söz konusu bu eserde, Ermenek’le ilgili olmak üzere, Arkeoloji, Sanat Tarihi, Tarih, Edebiyat, Eğitim, Gastronomi, Turizm, Güzel Sanatlar, İktisat, İşletme, İlahiyat, Kamu Yönetimi, İletişim, Ziraat gibi farklı disiplinlerden alanında uzman akademisyenler ve araştırmacılar tarafından hazırlanmış pek çok çalışma yer almaktadır.

Bu vesile ile bugüne kadar üniversitemize, ilçemize, şehrimize her türlü katkı bulunan, desteğini hiçbir zaman esirgemeyen Sayın Bakanımız Lütfi Elvan Bey’e, Karaman Valimiz Sayın Fahri Meral’e, Karaman Milletvekillerimize, Karaman Belediye Başkanımız Sayın Ertuğrul Çalışkan’a, yine Ermenek’in yetiştirmiş olduğu güzide hayırseverlerimiz merhum Ahmet Keleşoğlu adına Selçuk Ecza Deposu A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Sonay Gürgen’in yanı sıra bütün kurum ve kuruluşlarımıza şükranlarımı sunuyorum.

Aynı zamanda “Ermenek Araştırmaları I-II” isimli bu esere çalışmaları ile katkı sağlayan bütün yazarlara, kitabın editörlüğünü üstlenen üniversitemiz Edebiyat Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Hüseyin Muşmal, Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Erol Yüksel, Karamanoğulları Kültür ve Medeniyeti Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Ali Kapar’a, fikir sürecinden itibaren bize her türlü desteği sunan ve kitabın basımını gerçekleştiren Ermenek Belediye Başkanımız Sayın Uğur Sözkese Bey’e de ayrıca teşekkür ediyorum.

“Ermenek Araştırmaları I-II” isimli bu güzel eserin ilim camiasına hayırlı uğurlu olması dileğiyle...

Prof. Dr. Mehmet Akgül
Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Rektörü

SUNUŞ

GEÇMİŞİ PREHİSTORİK ÇAĞLARA kadar uzanan Ermenek; İlk Çağlardan Karamanoğullarına başkentlik yaptığı döneme ve günümüze kadar insanlık tarihinin önemli medeniyetlerine ev sahipliği yapmış ve bu medeniyetlerin maddi-manevi kültür izlerini taşıyan bir merkez olmuştur. Gerek bu kültürel geçmişi gerekse doğal özellikleriyle ölkemizin istisnai yerleşim yerlerinden birisi olan ilçemiz, adeta bir şehir müzesi niteliğini taşımaktadır.

Bilindiği gibi Oğuz boylarının Anadolu'ya gelmesiyle siyasi, sosyal, ekonomik ve kültürel yapıda önemli değişimler yaşanmıştır. Ermenek bu süreçten günümüze kadar, Türk kültür tarihinin model şehirlerinden birisi olarak gösterilebilecek kimliğini bozmadan günümüze taşıyabilmiş nadir yerleşimlerdenidir. Karamanoğlu Mehmet Bey'in Mayıs 1277'de yayınladığı meşhur fermanından sonra Türkçe'nin de merkezi durumuna gelmiş olan Ermenek, bundan sonraki süreçte de bu önemini yüzyıllar boyunca muhafaza etmiştir. Kültürün bir milletin yüzyıllar boyunca devam eden ortak yaşamı sonucunda oluşan bir birikim olduğu düşünöldüğünde, Ermenek'in farklı alanlardan birçok akademisyenlerin katılımlarıyla pek çok yönden incelenmesi oldukça mühimdir.

Şehrimizin taşıdığı bu kültürel zenginlik, gelecek nesillere aktarılmadığında tarihin tozlu sayfalarında kaybolup gitmektedir. Bu nedenle elinizdeki bu çalışma tarih ve kültür kokan Ermenek'in zenginliklerinin kalıcılığının sağlanması açısından önemli bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. Bizler de geçmişte olduğu gibi şimdi de şehirleri güçlü kılan etkenlerin başında o şehrin tarihî ve kültürel birikimi olduğuna inanan bir belediyeçilik anlayışına sahibiz. Arkeoloji, Sanat Tarihi, Tarih, Edebiyat, Eğitim, Gastronomi, Turizm, Güzel Sanatlar, İktisat, İşletme, İlahiyat, Kamu Yönetimi, İletişim, Ziraat gibi alanların yanında endemik türler bakımından ölkemizde özel bir yere sahip yöremizin birikimine katkı sunmayı hedefleyen Ermenek Araştırmaları isimli bu eser, bilimsel disiplinlerde yeni çalışmalara ışık tutacaktır. Bu bakımdan belediyemiz, böylesine köklü bir kültürel birikime sahip bir Anadolu şehrinin bilimsel çerçevede incelenmesinde ölkemizin kültür mirasına sunacağı katkıyı önemseyerek Ermenek araştırmalarında öncü bir rol üstlenmiştir. Bu sebeple sempozyum, panel, konferans gibi ilmi toplantıların önemine olan inanca, bugüne kadar Ermenek Belediyesi olarak birçok alanda "Ermenek" temalı birbirinden değerli akademik çalışmalara daima destek olduk bundan sonra da olmaya devam edeceğiz.

Şehrimizin tanıtımında, tarihi ve kültürel birikiminin ortaya çıkarılmasında ve bu müstesna eserin hazırlanmasında büyük emeği geçen başta Karamanoğlu Mehmetbey niversitesinin Sayın Rektörü Prof. Dr. Mehmet Akgl'e ve makaleleriyle bu çalışmaya katkıda bulunan değerli bilim insanlarına özellikle teŐekkürlerimi sunarım.

Uğur Sözkesen
Ermenek Belediye Başkanı

ÖN SÖZ

BİR ŞEHİRİN TARİHİNİ YAZMAK aynı zamanda bir milletin tarihini yazmanın önemli bir parçasıdır. Şehir araştırmaları, milletin kendine has kültürünün, şehrin renklerinin ve o toplumun ruhunu besleyen temel dinamiklerin tanınmasını sağlar. Bu vesile ile hem toplumların geçmişi ortaya konular hem de güncel ve gelecek şehir planlamalarında buna göre hareket edilir.

Şehir araştırmalarının kendine ait soru, konu, yöntem ve kaynakları olan bir disiplin veya bilim dalı olup olmadığı hem Batı'da hem de Türkiye'de tartışılan bir konudur. Batı'da bu konuda somut ilerlemeler kaydedilmişken, Türkiye'de ise şehir araştırmaları henüz yeterli düzeye ulaştırılmamıştır. Bununla birlikte Dünya'da ve ülkemizde şehir çalışmalarının önemi her geçen gün daha iyi anlaşılakta, buna bağlı olarak da pek çok yeni çalışmalar yapılmaktadır. Şüphesiz bu çalışmalar çeşitli şehir ve bölgelerin tarihi, coğrafi, demografik, fizikî ve iktisadî yönlerinin ortaya çıkarılmasında büyük önem arz etmektedir.

Anadolu'nun güneyinde, Taşeli Platosu'nun merkezi konumunda bulunan Ermenek, Anadolu'nun en eski yerleşimlerinden biridir. Ermenek'in tarihini Paleolitik ve Neolitik dönemlere kadar götürmek mümkündür. Eskiçağlardan itibaren sürekli bir yerleşim yeri olma hüviyetini koruyan Ermenek; Hitit, Frig, Lidya, Pers, Helen, Roma ve nihayet Bizans hâkimiyetleri dönemini yaşadıkdan sonra, XIII. yüzyılın ilk yarısından itibaren kesif bir Türkmen yerleşimine sahne olmuştur. Bölgeye yerleşen Türk boyları, ileride Anadolu Türklüğünün umudu haline gelecek olan Karamanoğulları Beyliği'ni teşkil ettirmiştir. Ermenek Şehri bu devletin tarihinde ilk başkent olarak yerini almış ve bundan sonraki dönemlerde önemini artırarak devam ettirmiştir.

Ermenek İlçesi ile ilgili bugüne kadar farklı alanlarda çeşitli çalışmalar yapılmıştır. Söz konusu çalışmalar Ermenek araştırmalarına önemli oranda katkılar sağlamıştır. Ancak elinizdeki bu çalışma, farklı disiplinlerden alanında uzman akademisyen ve araştırmacılar tarafından geniş katımlı ve uzun bir hazırlık döneminden sonra ortaya çıkarılmış en kapsamlı eser olma özelliğini taşımaktadır.

Yukarıda ifade edildiği gibi bu çalışma Ermenek ile ilgili bilgi sahibi, araştırmacı, sahasında uzman akademisyen ve yazarlarımız tarafından uzun süren gayretler neticesinde hazırlandı. Ermenek Araştırmaları I ve Ermenek Araştırmaları II başlığı altında hazırladığımız bu eserler, iki ayrı kitaptan ve toplamda 104 makaleden oluşmaktadır. Birinci kitap; Arkeoloji, Sanat Tarihi ve Tarih alanlarında üç ana bölüm-

den oluşmakta, kitapta Arkeoloji alanından 4, Sanat Tarihi alanından 4 ve Tarihin tüm dönemlerinden 39 olmak üzere, toplam 47 makale bulunmaktadır. İkinci kitapta ise Coğrafya, Edebiyat, Eğitim, Gastronomi ve Turizm, Güzel Sanatlar, İktisat, İşletme, İlahiyat, Kamu Yönetimi, İletişim ve Ziraat alanları altında toplam 57 makale yer almaktadır.

Ermenek Araştırmaları I-II isimli bu eserler hazırlanırken öncelikle bir sempozyum tertip edilmiş ve bu sempozyumda çeşitli disiplinlerden çok sayıda araştırmacı tarafından bildiriler sunulmuştur. Sempozyumda sunulan bildiriler, yazarları tarafından geliştirilerek tam metin haline getirilmiş ve editör kuruluna teslim edilmiştir. Editör kontrolünden geçirilen çalışmalar, alanla ilgili üç ayrı hakeme gönderilmek suretiyle raporlanmıştır. Bu süreçte olumlu hakem raporu alamayan metinler kabul edilmemiş, düzeltme önerileri alanlar ise yazarlara gönderilmek suretiyle metinlerin hakem raporları doğrultusunda düzeltilmeleri sağlanmıştır. Bütün bu aşamaların sonunda tamamlanmış olan çalışmalar editörler tarafından alanlarına göre tasnif edilerek iki ayrı kitap halinde yayına hazırlanmıştır.

Eserlerin yayına hazırlanması aşamasında yazarlardan gönderilen makalelerin içeriklerine müdahale edilmemiş, çalışmalar sadece kitap formatına göre biçimsel düzenlemelere tabi tutulmuştur. Ayrıca farklı disiplinlerde kullanılan atıf sistemleri, yine o disiplin açısından kullanım faydası düşünülerek yazarın göndermiş olduğu sistem, grafik, fotoğraf ve görseller korunmuş ve içerik düzenine göre aynen bırakılmıştır. Eserde yer alan çalışmaların sıralanması ise alfabetik olarak hem alanları hem de yazarların soyadı esas alınarak dizilmiştir.

Sempozyum ve kitap hazırlama fikrinin ortaya çıktığı ilk günden itibaren onaylarını ve desteklerini esirgemeyen, çalışmalarını başından sonuna kadar bizzat takip eden Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Mehmet Akgöl başta olmak üzere, üniversitemizin tüm akademik ve idari personeline teşekkür ederiz. Ayrıca gerek sempozyum gerekse kitap hazırlama sürecinde maddi ve manevi desteklerini esirgemeyen Ermenek Belediye Başkanı Sayın Uğur Sözkese'nin ve çalışmalarımıza yazıları ile katkıda bulunan bilim insanlarına ne kadar teşekkür etsek azdır.

Ermenek Araştırmaları I ve Ermenek Araştırmaları II isimli bu eserlerin ülkemizin ilim yolunda ilerleyişine katkıda bulunması temennisi ile...

Prof. Dr. Hüseyin Muşmal
Dr. Öğr. Üyesi Erol Yüksel
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Ali Kapan

İÇİNDEKİLER

TAKDİM.....	5
SUNUŞ.....	7
ÖN SÖZ.....	9
<i>1966-2017 Peryodunda Karaman ve Ermenek’de Sıcaklık ve Yağışta Gözlenen Değişiklikler ve Eğilimler</i>	
Türkan Bayer ALTIN - Bekir Necati ALTIN.....	15
<i>Ermenek Barajı Açısından Karaman İli’nin Buharlaştırma ve Yağış Verileri İçin Trend Analizleri</i>	
Onur ARSLAN.....	35
<i>Ermenek İlçesinin Nüfus Gelişimi</i>	
Tahsin TAPUR.....	49
<i>Sarveliler İlçesinin Nüfus Gelişimi</i>	
Tahsin TAPUR.....	59
<i>Karaman ve Ermenek’te Yerel Takvim Uygulamaları ve Takvime Bağlı Gelenekler Üzerine Bir Değerlendirme</i>	
Ayşe AKMAN.....	69
<i>Sarvelilerli (Ermenek) Âşık Mehmet Çetin ve Şiirleri</i>	
Aziz AYVA.....	107
<i>Mustafa Barçın ve Memleket Sevgisi</i>	
Azmi BİLGİN.....	115
<i>Ermenek Çevresinde Anlatılan "Aksakal" Adlı Efsaneden Hareketle Anadolu Türk Efsanelerinde Tayyimekân Motifi.....</i>	131
Sezai DEMİRTAŞ.....	131
<i>Barçın Bölgesi Evlilik Kültürünün Yöre Türkülerine Yansıması</i>	
Oğuz DOĞAN.....	141
<i>Barçın Yaylasında Anlatılan "Çobanla Hırsız" Masalının Arketipsel Sembolizm Bağlamında Çözümlemesi</i>	
Ramazan ERGÖZ.....	149
<i>Barçın Yaylası Çevresinde Söylenen Manilerde Ayrılığı İşaretleyen Göstergeler</i>	
Okan Celal GÜNGÖR.....	159
<i>Geçmişten Günümüze Ermenekte Oynanan Çocuk Oyunlarının Çeşitli Değişkenler Açısından Değerlendirilmesi</i>	
Abdülkadir KABADAYI - Amine KARAGÖZ.....	165
<i>Mustafâ El-Hüseynî El-Ermenâkî ve Eserleri</i>	
Mesut KÖKSOY.....	177
<i>Katranlı (Dindebol) Köyünden Bir Yazar: Ziya Uysal</i>	
Rabia Gülistan OKUTAN AYHAN.....	201
<i>Esentepe Mahallesi Örneğinde Sarveliler Ağzı ve Özellikleri</i>	
Fatih ÖZTÜRK.....	217
<i>Ermenek Yöresinden Derlenmiş Mânilerde Tespit Edilen Halk Bilimi Unsurları</i>	
Hasan SAVAŞ.....	233
<i>Derleme Sözlüğü Bağlamında Ermenek ve Çevresi Sözcüğü</i>	
Mehmet YASTI.....	241

<i>Ermenek ve Çevresinin Önde Gelen Üç Şairi</i> Kemal YAVUZ.....	277
<i>Ermenek Turizm Eylem Planının Oluşturulabilmesi İçin Öneriler</i> Abdurrahman DİNÇ - Pinar YEŞİLÇİMEN	287
<i>Ermenek'e Özgü Gastronomik Unsurların Turizmde Çekicilik Unsuru Olarak Kullanılması</i> Merve ÖZBAY - Pinar YEŞİLÇİMEN - Meral İŞ	297
<i>Ermenek Baş Tarhanası Üzerine Nitel Bir Araştırma</i> Ali ŞEN - Yılmaz SEÇİM - Mustafa AKTURFAN.....	309
<i>Ermenek Pekmez Helvası</i> Ali ŞEN - Merve ÖZBAY - Yusuf YERLİ	317
<i>Sürdürülebilir Çevre İçin Yeşil Altyapı: Ermenek Özelinde Bir Değerlendirme</i> Fırat Harun YILMAZ - Ali ŞAHİN.....	325
<i>Ermenek İlçesi Olukpınar Köyü Düz Dokumaları</i> Mehmet AKTÜRK.....	335
<i>Ermenek'te Keçeciliğin Günümüzdeki Durumu ve Tasarım Önerileri</i> Yasemin KOPARAN	345
<i>Günümüzde Ermenek'te Bakırcılığın Durumu</i> Emine NAS - Mehmet AKTÜRK	355
<i>Karaman Ermenek İlçesinde Bulunan Kanaviçe İşlemeleri</i> Sema ÖZHAN - Nazan ÖZCAN	365
<i>Ermenek Barajı'nın Karaman İlinin Su Bütçesine Etkisi</i> Onur ARSLAN	379
<i>Ermenek Bölgesindeki Madencilik İşletmelerinde İş Sağlığı ve Güvenliği İçin Risk Değerlendirmesinin Önemi</i> Aysel ÇİMEN - Ali BİLGİÇ - Ahmed Nuri KURŞUNLU.....	389
<i>Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Endeksi (SEGE) Sıralaması Kapsamında Ermenek İlçesi</i> Bülent DARICI - İclal ÇÖGÜRÇÜ - Mehmet Ali CANBOLAT.....	397
<i>Çağdaş Liderlik Yaklaşımları ve Selçuk Ecza A.Ş. Lideri Ahmet Keleşoğlu Örneği</i> Filiz DEMİR.....	407
<i>Gıda İşletmelerinde Süreç Yönetimi Uygulamaları: Ermenek İlçesi Örneği</i> Selçuk KORUCUK - Erhan Nuh ÖZTÜRK	423
<i>Sarıveliler'den Karaman'a İyiliğe Adanmış Bir Hayat: Ermenekli (Deli) Sait Doğan</i> Mehmet AKGÜL	433
<i>Ermenekli Mustafa Safvet'in Ahlaka Katkısı</i> Yakup AKYÜZ - Bayram DALKILIÇ	443
<i>Ermenekli Süleyman Sırrı Efendi'nin Medhal-ı Fıkh Eserinin Fikhî Tahlili</i> İsmail BİLGİLİ	457
<i>Dr. Lütfi Doğan'ın İlmî Kişiliği ve Kelam İlmine Katkıları</i> İbrahim COŞKUN	475
<i>Ermenek ve Çevresinden Huzur Derslerine Katılan Âlimler</i> Alparslan KARTAL.....	487
<i>Ermenekli Süleyman Sırrı Efendi'nin Pratik Arapça Öğretim Metodu</i> Orhan OĞUZ - Serkut Mustafa DABBAGH	501
<i>Karamanoğulları Beyliği Döneminden Günümüze Ermenek'te Tasavvuf Kültürü</i> Ahmet ÖZKAN	513
<i>Halkla İlişkiler Aracı Olarak Teknolojinin Kullanımı: Ermenek Belediyesi Web Sitesinin Tematik İncelenmesi</i> Gülsüm ÇALIŞIR - İhsan TURKAL - Aleyna Makbule ÜNAL.....	521

İLGİLİ MAKAMA

2005 yılında kurulmuş Palet Yayınları olarak yayıncılık alanında aralıksız bir biçimde uluslararası düzeyde faaliyet gösteren, 100'den fazla uluslararası sempozyum kitabı, 200'den fazla çeviri kitabı, İngilizce, Almanca ve Türkçe basılmış toplamda 600'den fazla yayını bulunan uluslararası ve akademik yayın yapan bir yayıneviyiz.

Yayımladığımız eserler, dünyadaki birçok üniversitenin kütüphanesinde ve sitesinde yer almaktadır.

- Oxford Üniversitesi
- Library of Congress
- Cambridge Üniversitesi
- Berlin Hür Üniversitesi
- Library Of Congress Online Catalog
- University of Glasgow
- The World's Largest Library Catalog
- Amazon
- Princeton Üniversitesi

PALET YAYINLARI
Muhammed Ali ÇELİK
M. Muzaffer Cd. Rampalı Çarşı No:42
Tel:0.332.353 62 27 Meram/Konya
Mevlana V.D 313 340 37554
Esnaf Sicil No: 42 / 135372



HALKLA İLİŞKİLER ARACI OLARAK TEKNOLOJİNİN KULLANIMI: ERMENEK BELEDİYESİ WEB SİTESİNİN TEMATİK İNCELENMESİ*

Gülsüm ÇALIŞIR* - İhsan TURKAL** - Aleyna Makbule ÜNAL***

“Teknoloji sayesinde herkesin kapısı, kocaman bir pencereye dönüşebiliyor.”
Daniel Palmer

GİRİŞ

Halkla ilişkiler, günümüzde artık hemen her alanda yoğun şekilde kullanılan bir uygulama olmuştur. Özellikle de kamu kurum ve kuruluşları bünyelerinde halkla ilişkiler biriminin bulunmasına özen gösterir hale gelmişlerdir. Halkla ilişkiler denilen kavram, adı üzerinde halka kurulan bağ ve ilişki olarak kısaca özetlense de içerik olarak çok yoğun bir anlama sahiptir. Zira adı geçen kavram, kurum ve kuruluşların dışarıya açılan penceresi olduğu için buradan aktarılacak bilgilerin güvenilirliği ve güncelliği hedef kitle üzerinde dönüştürücü bir etkiye sahip olmaktadır. Bu anlamda da halkla ilişkiler denilen kavramın önemi bir kez daha artmaktadır. Kurum ve kuruluşların var olma mücadeleleri aslında halkla ilişkiler birimlerinin başarısı ile doğrudan orantılıdır, demek pek de abartılı bir söylem olmasa gerek.

Yukarıda ifade edilen önemden dolayı günümüzde pek çok kurum, halkla ilişkiler uygulamalarına hız vermeye başlamıştır. Hatta öyle ki teknolojinin gelişmesiyle birlikte kurumlar sadece yüz yüze hizmet vermekle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda bu hizmetlerini web ortamına da taşımışlardır. Söz konusu uygulamayı hayata geçiren kurumlar arasında belediyeler de bulunmaktadır. Bu çalışmada Ermenek Belediyesi'nin internet ortamında hizmet sağlamak amacıyla web uygulaması kapsamında gerçekleştirdiği halkla ilişkiler faaliyetleri incelenmiştir. İncelemeler sonucunda adı geçen belediyenin web ortamında sahip olduğu kurumsal sayfasında halkla ilişkiler faaliyetlerini yürüttüğü, tıpkı belediye binasında verilen halkla ilişkiler hizmeti gibi web ortamında da ilgili hizmetleri sürdürdüğü bilgisine ulaşılmıştır.

* Bu çalışma Geçmişten Günümüze Ermenek ve Çevresinde Sempozyumu'nda sunulmuş olan "Halkla İlişkiler Aracı Olarak Teknolojinin Kullanımı: Ermenek Belediyesi Web Sitesinin Tematik İncelenmesi" adlı tebliğin geliştirilmesinden oluşturulmuştur.

** Doç. Dr., Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü Öğretim Üyesi, gulsuncalisir@gumushane.edu.tr ; gulsuncalisir@yahoo.com

*** Öğr. Gör., Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü Öğretim Elemanı, ihstr@yahoo.com

Yüksek Lisans Öğrencisi, Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü, unal.aleynamakbule@gmail.com

Kuramsal Çerçeve

Bölgesinde yaşayan halkın sosyo-kültürel ihtiyaçlarını karşılamakla yükümlü olan birimlerden birisi olan ve yerel yönetimin bir parçası olarak değerlendirilen belediyeler, hukuki bir çerçevede oluşturulmuş anayasal kuruluşlardır. Belediyeler, kendi coğrafi bölgesinde yaşayan halkın her tür ihtiyacını karşılamakla yükümlü olup, aynı zamanda çoğulcu ve katılımcı demokrasinin de bir gereği olarak sınırları içinde kalan tüm halka aynı hizmeti sunmakla görevlidir. Belediyeler, yerel halkın ihtiyaçlarına karşılık verdiği için de yerel yönetimin bir uzantı olarak bilinmekte ve kamu tüzel kişiliğine sahip olmaktadır (<https://www.turkcebilgi.com/belediye>).

Bir başka ifade ile yerel yönetimler, hem demokratik toplumlarda oynadıkları roller gereği hem de kamu hizmetlerinin halka ulaştırılmasında sahip oldukları görevleri nedeniyle yerel halkın yönetime dahil olmasını sağlamaktadırlar. Böylelikle merkez ile yerel hizmetin bütünlüğünün kurulabilmesi ve yerelde yaşam kalitesinin artırılması, verilen hizmetlerin verimliliğin sağlanması, alınan kararlara halkın katılımı ve hemşerinin yerel ve müşterek isteklerinin önem kazanması yerel mevzuatta öncelikle vurgulanmaktadır. (Toprak, 2014)

Belediyeler, bir ülkede yerele yakın yönetim birimlerinden birisi olması bakımıyla yerel halka da yakın olmayı zorunlu kılan bir yönetim şeklinin benimsenmesini gerektirmektedir. Hal böyle olunca da her an yerel halkla iç içe olmayı, halkın sıkıntılarını bilmeyi, istekleri kabul etmeyi, sorunları en kısa zamanda çözmeyi hedefleyen bir yönetim anlayışına sahiptir. Söz konusu bu girişimlerin gerçekleştirilebilmesi için de halktan haberdar olmak gerekmektedir. Bu durum halkla ilişkiler kavramının ve biriminin ne denli önemli olduğunu göstermektedir. Bu yönüyle değerlendirildiğinde, belediyelerde halkla ilişkilerin öneminin anlaşıldığı ve kavrama ayrıca önem verildiğini söylemek mümkündür.

Belediyeler söz konusu olduğunda, doğrudan hedef kitlesi halk olan bir yapı akla gelmektedir. Bu bağlamda halkla düzenli şekilde ilişki kurmak ve gerçekleştirilen işlerden halkı bilgilendirmek önceliklidir. Aksi halde yapılan işlerden haberdar olması beklenen halkın, neler yapıldığı konusunda bilgisi olmaz. Bu nedenle belediyeçilik denildiğinde, halkla ilişkiler önemli başlıklardan birisi olmaktadır.

Yerel yönetimlerin bir parçası olarak hizmet veren belediyeler; kendilerini, yaptıkları işleri, gerçekleştirdikleri projeleri hedef kitlesi konumunda olan bölge halkına ulaştırmak için halkla ilişkiler biriminden ve çalışmalarından destek almaktadırlar. Bölgesindeki halk ile bütünleşemeyen belediyelerin başarısı, tartışmalı bir konu olmaktadır. Bu durum da halkla ilişkiler faaliyetlerinin önemini bir kat daha artırmaktadır. Bu nedenle belediyelerde halkla ilişkiler birimleri son yıllarda yaygınlık kazanmakta ve bu birim aracılığıyla da halk bilgilendirilmektedir. Halkın bilgilendirilmesi demek, belediyelerin yaptıkları işleri duyurması ve başarısını artırması demek olduğu için günümüzde belediyelerde halkla ilişkiler faaliyetlerinin varlığı eskiye oranla daha çok dikkat çekmektedir. Nitekim Henden ve Henden (2005: 48) de bu düşünceleri doğrularcasına belediyelerin vatandaşlara en yakın kamu yönetim birimleri olduğunu vurgulayarak, yerel halkın istek,

talep ve ihtiyaçlarının yerine getirilmesi için kurulan kuruluşlar olduğunu dile getirmektedirler.

Halkla ilişkiler kavramının gelişim tarihine bakıldığında, kökenlerinin çok da eski olmadığı bilinmektedir. İlk olarak 1850-1900 yıllarında Basın Ajansı ve Tanıtım Modeli olarak başlayan halkla ilişkiler çalışmaları, 1900-1920 Kamuyu Bilgilendirme Modeli, 1920-1960 İki Yönlü Asimetrik Model ve 1960'ların sonu 1970 sonrası da İki Yönlü Simetrik Model çerçevesinde çalışmalarına devam etmiştir. Kavramın özünde; bir kurum/kuruluşla hedef kitlesi arasında karşılıklı bir iletişim ortamı oluşturmak ve bu ilişki ve iletişim ortamını sürdürülebilir kılmak esası vardır. Bu yönüyle değerlendirildiğinde, bir yönetim görevi görmektedir. Kavramın Türkiye'deki durumuna bakıldığında ise, yapılan uygulamaların özellikle 1960 sonrasında ivme kazandığı görülmektedir (Balta Peltekoğlu, 2014; Kazancı, 2004; Asna, 1978; Özodaşık, 2014; Gürgen vd. 2009). Belediyelerde halkla ilişkiler uygulamalarının yoğun şekilde kullanılması ise 2000 sonrasına denk gelmektedir.

Okay ve Okay (2005: 2) halkla ilişkiler kavramını şu şekilde açıklamışlardır: Halkla ilişkiler; bir kuruluşla hedef kitlesi arasında karşılıklı iletişimi, anlayışı, kabulü ve işbirliğini oluşturmaya ve sürdürmeye yardımcı olan, sorun ve problemlerin yönetimini içeren, kamuoyuna cevap veren, kamuoyunun bilgilendirilmesi için yönetime yardımcı olan, kamu yararına hizmet etmek için yönetimin sorumluluğunu tanımlayan ve vurgulayan, eğilimleri önceden tahmin etmeye yardımcı olmak için bir erken uyarı sistemi gibi hizmette bulunan, değişikliklerden etkin bir şekilde faydalanmak için yönetime yardımcı olan ve başlıca araçları olarak ahlaki iletişim tekniklerini ve araştırmayı kullanan ayrıcalıklı bir yönetim fonksiyonudur.

Cutlip ve Center (1985: 3) halkla ilişkileri tanımlarken; karşılıklılık esasına ve iki yönlü iletişime dayalı, dürüst ve sorumluluk bilinciyle gerçekleştirilerek kamuoyunu etkilemeye yönelik yapılan planlı çabalara dikkat çekmektedirler. Nolte (1979: 10'dan aktaran Balta Peltekoğlu, 2014: 4) de benzer bir ifade ile halkla ilişkilerin tarafların yararını gözeterek, kurum/kuruluşun sosyal, politik ve ekonomik çevreyle olan uyumunu ve çevrenin de kurum/kuruluşla uyumunu sağlayan bir yönetim görevi olduğunu vurgulamaktadır.

Halkla ilişkiler, siyasal sistemin politikasını etkilemenin yanında kurum/kuruluşun politikası doğrultusunda da bir yönetim görevine sahip olmakta ve hedef kitleleri ilgilendirecek iletişim prensiplerini belirlemektedir. Halkla ilişkiler içerik olarak bir yandan çevrenin beklentileriyle kurum/kuruluşun beklentilerini karşılaştıran, hedef kitlelerin memnuniyetini sağlayarak sistemin performansını aynı çizgiye çekmeye çalışan yönetsel bir çaba iken, diğer yandan da söz konusu grupların destek ve güvenini kazanmaya yönelik karşılıklı iletişim kurulmasını üstlenen bir göreve sahiptir (Pira ve Sohodol, 2004: 262).

Belediyelerin yürüttüğü halkla ilişkiler faaliyetlerinin temel amaçlarını; vatandaşların belediyelerin politikasından ve yürüttüğü gündelik faaliyetleri hakkında bilgilendirmek, alınacak önemli kararlar öncesinde bölgede yaşayan vatandaşların görüşüne başvurmak, belediyelerin işleyiş, hak ve sorumluluklarının neler olduğuna ilişkin vatandaşların bilgi-

lendirilmesi ve vatandaşlık bilincini aşılması şeklinde sınıflandırmak mümkündür (Tortop, 1997: 153). Böylesi bir düşünceden yola çıkıldığında belediyelerin yürüttüğü halkla ilişkiler faaliyetlerinin temelinde bölge halkının bilgilendirilmesi ve beklenti ve ihtiyaçlarının karşılanması düşüncesi yatmaktadır. Bu da bölgede yaşayan halkın değerli olarak görülmesi ve önceliğin kendisine verilerek, merkeze onun alınması anlamına gelmektedir. Zira belediyelerin varlık nedeni bölgesinde yaşayan halktır. Bunun için de öncelikli olarak onun ihtiyaç ve beklentilerinin giderilmesi gerekmektedir.

Görüldüğü gibi belediyecilik söz konusu olduğunda, yönetimin gerçekleştirdiği faaliyetlerin duyurularının yapılabilmesi için en etkin birimlerden birisinin halkla ilişkiler olduğu anlaşılmıştır. Diğer yandan değişen zamanla birlikte teknolojik gelişimin de sağladığı kolaylıkla birlikte belediyelerde internet kullanımının varlığı ortaya çıkmıştır. İnternetin kullanımı da beraberinde web sitelerinin düzenlemesini neredeyse zorunlu hale getirmiştir. Zira adı geçen sitelerden bölge halkına ulaşmayı hedefleyen belediyeler, günümüzde neredeyse pek çok belediyecilik hizmetini de online (çevrimiçi) şeklinde web siteleri üzerinden yürütür hale gelmiştir. Bu düşüncelerden hareketle bu çalışmada Ermenek Belediyesi'nin sahip olduğu web sitesinin tematik analizi, halkla ilişkiler bağlamında değerlendirmeye alınmıştır.

Yöntem

Çalışmada 1 Ekim 2017 ile 31 Mart 2018 tarihleri arasında Ermenek Belediyesi'nin web sitesindeki gelişmeler incelenmiştir. Bu süre içerisinde web sitesinde halkla ilişkiler bağlamında paylaşılan haber, taziye, duyuru, fotoğraf vb. gibi bilgiler sayısal değerler dikkate alınarak, değerlendirilmiş ve sınıflandırılmıştır. Bu yönüyle değerlendirildiğinde çalışmada içerik analizi yapıldığını söylemek mümkündür.

İçerik analizi özellikle sosyal bilimlerde sıklıkla kullanılan bir yöntemdir. Bu yöntemle metnin içeriklerinden yola çıkarak, sosyal gerçeğe ilişkin çıkarımlar yapılmaktadır. Bu çözümleme tekniğinin kapsamına herhangi bir şekilde yazılı/açık hale getirilebilen tüm iletişim içerikleri dahil edilmektedir (Gökçe, 1995).

Çalışmada Ermenek Belediyesi'nin web sitesi incelenirken şu sorulara cevap aranmıştır:

- Web sitesinde halkla ilişkiler faaliyetleri ile ilgili olarak kaç paylaşım yapılmıştır?
- Web sitesindeki halkla ilişkiler faaliyetlerini ilgilendiren paylaşımlar ne şekilde yapılmıştır? (Fotoğraf, video, açıklama vb.)
- Web sitesinde her gün halkla ilişkiler faaliyetlerini içeren bir paylaşım yapılmış mıdır?

Çalışma sırasında bulgular bölümünde elde edilen bilgileri desteklemesi için kullanılan haber ve fotoğraf bilgilerine ise Ermenek Belediyesi'nde görevli olan Emine Boyalıklı ile yapılan 12 Haziran 2018 tarihli elektronik posta görüşmesi ile ulaşılmıştır.

Bulgular ve Yorum

Çalışmada 1 Ekim 2017 ile 31 Mart 2018 tarihleri arasında Ermenek Belediyesi'nin web sitesindeki gelişmeler incelenmiştir. İnceleme sonuçlarına bakıldığında ilgili tarihler

arasında Ermenek Belediyesi web sitesinde toplam 57 haberin paylaşıldığı görülmüştür. Bu anlamda haber paylaşımlarında bir süreklilik olmadığı belirlenmiştir. Nitekim 1 Ekim 2017 ile başlayan inceleme sürecinde haberlerin 2 Ekim 2017 tarihinde verilmeye başlandığı görülmüştür. Bunu daha iyi detaylandırabilmek adına haberlerin web sitesinde veriliş günlerinin hangi tarihlere karşılık geldiğini tek tek yazmak uygun olacaktır. Bu bağlamda bulgular başlığı altında elde edilen bilgileri alt başlıklar altında sınıflandırmak, çalışmada elde edilen bilgilerin daha iyi anlaşılması için gerekli görülmüştür. Ulaşılan bilgilerin tasnifini kolaylaştırmak için alt başlıklar aşağıdaki şekliyle sunulmuştur.

- Ermenek Belediyesi'nin web sitesinde halkla ilişkiler faaliyetleri ile ilgili kaç haber paylaşıldığı, paylaşılan haberlerin tarihsel akışı ve haber başlıkları:
 1. 2 Ekim 2017: Katı Atık Transfer İstasyonu.
 2. 3 Ekim 2017: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı şehit Uzman Çavuş Mehmet Kızılca için yapılan taziye açıklaması.
 3. 4 Ekim 2017: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı şehit Uzman Çavuş Ömer Doğan için yapılan taziye açıklaması.
 4. 6 Ekim 2017: Ermenek Belediye Meclisi'nden Anlamlı Karar.
 5. 12 Ekim 2017: Ermenek Şehir Stadyumu Kuruseki Mevkii'nde Hızla Yükseliyor.
 6. 13 Ekim 2017: 14 Araç Hizmet Filosuna Katıldı.
 7. 13 Ekim 2017: Genç Girişimciler Ermenek'te.
 8. 16 Ekim 2017: İskele Ulaşım Yolları Çalışmaları.
 9. 18 Ekim 2017: Jandarma Binbaşı 1'inci Jan. Kom. Öz. Hrk. Ts. K. Tolga Baş imzalı teşekkür mesajı.
 10. 18 Ekim 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı Mersin'de bombalı saldırı sonucu yararlanan polis ve vatandaşlara acil şifa dileme mesajı.
 11. 19 Ekim 2017: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı "Muhtarlar Günü" mesajı.
 12. 20 Ekim 2017: Eğitime Hizmet.
 13. 24 Ekim 2017: Atık Pil Yarışması.
 14. 24 Ekim 2017: Kamuoyu Duyurusu.
 15. 27 Ekim 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı 28 Ekim 2014 tarihinde Ermenek'te şehit olan madenciler için yapılan başsağlığı mesajı.
 16. 28 Ekim 2017: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı "Cumhuriyet Bayramı Kutlu Olsun" mesajı.
 17. 31 Ekim 2017: Ermenek Belediyesi Kadın Meclisi'nden Ankara ve İstanbul'da Tiyatro.
 18. 31 Ekim 2017: Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi Toplum Gönüllülerinden Belediyeye Katkı.
 19. 2 Kasım 2017: Ermenek Belediyesi'ne Ait İşyerleri Kirasında Artış Yok.
 20. 2 Kasım 2017: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı Hakkari ili Şemdinli ilçesinde şehit düşen 6 asker ve 2 güvenlik korucusu için yapılan taziye açıklaması.

21. 6 Kasım 2017: Seyran Mahallesi Kuruseki Mevkii Yol Aydınlatması Tamamlandı.
22. 9 Kasım 2017: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı Atatürk'ün ölümünün 79. yılı nedeniyle yapılan anma mesajı.
23. 9 Kasım 2017: Kamuoyu Duyurusu.
24. 13 Kasım 2017: Ermenek Turizmüne Teknolojik Katkı.
25. 15 Kasım 2017: Madde Bağımlılığı.
26. 16 Kasım 2017: İlçemiz Mezbaha Projesinde Çalışmalar Devam Ediyor.
27. 17 Kasım 2017: Ermenek Belediyesi Kadın Meclisi'nin 5 Kasım 2017'de Ankara'da sergilediği tiyatro gösterisinin internette izlenmesi için verilen link.
28. 17 Kasım 2017: Çocuklara Müjde.
29. 19 Kasım 2017: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı halterci Naim Süleymanoğlu'nun vefatının ardından yapılan taziye açıklaması.
30. 20 Kasım 2017: Ermenek.bel.tr web Sitemiz Yenilendi.
31. 24 Kasım 2017: Belediye Başkanımız Uğur Sözkese İlçemizde Öğretmenler Günü Etkinliklerine Katıldı.
32. 29 Kasım 2017: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı "Mevlid Kandili" kutlama mesajı.
33. 3 Aralık 2017: Belediye Başkanımız Uğur Sözkese'in "Engeliler Günü" Mesajı.
34. 5 Aralık 2017: Ermenek'te Arıcılık Bilgilendirme Toplantısı Yapıldı.
35. 14 Aralık 2017: İskele Ulaşım Yolları Çalışmaları Bitti.
36. 18 Aralık 2017: Belediye Başkanımız Uğur Sözkese'in Son Günlerdeki Bazı İddialar Hakkındaki Açıklaması.
37. 21 Aralık 2017: 5000 Kişilik Ermenek Şehir Stadı ve Gençlik Merkezi Çalışmaları Hızla Devam Ediyor.
38. 8 Ocak 2018: Mahallelere Hamur Yoğurma Makinesi.
39. 11 Ocak 2018: Ermenek Belediye Başkanımız Uğur Sözkese "Beyaz Baston Görme Engelliler Haftası" sebebiyle Bir Mesaj Yayınladı.
40. 14 Ocak 2018: Minnet ve Şükranla. (Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı merhum hayırsever işadamı Dr. Hacı Ahmet Keleşoğlu'nun ölümünün 3. yılı nedeniyle yaptığı açıklama.)
41. 16 Ocak 2018: Adnan Göksu Sokak'ta (Tol Medrese Altı) Parke taşı Döşeme Çalışmaları Tamamlandı.
42. 18 Ocak 2018: Ermenekli Bilim Kahramanları Yeniden Turnuva Yolunda.
43. 20 Ocak 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı "Türk Ordusu" için yapılan açıklama.
44. 28 Ocak 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı taziye mesajı.
45. 11 Şubat 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı şehitler için yapılan açıklama.
46. 25 Şubat 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Sözkese imzalı şehit Uzman Çavuş Şükrü ÜNLÜ için yapılan taziye açıklaması.

47. 26 Şubat 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Szkesen imzalı "Hocalı Katliamı" ile ilgili açıklama.
48. 1 Mart 2018: Ermenek'te Eğitime Dev Adım.
49. 2 Mart 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Szkesen imzalı Őehitlerimiz için yapılan açıklama.
50. 8 Mart 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Szkesen imzalı "Kadınlar Gn" mesajı.
51. 12 Mart 2018: Belediye Başkanımız Uğur Szkesen'in 12 Mart İstiklal MarŐı'nın Kabul ve Mehmet Akif Ersoy'u Anma Mesajı.
52. 14 Mart 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Szkesen imzalı "Tıp Bayramı" kutlama mesajı.
53. 17 Mart 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Szkesen imzalı "Çanakkale Zafe-ri"nin yıldınmne ilişkin kutlama mesajı.
54. 20 Mart 2018: Cumhurbaşkanımızın Katılımı ile Ermenek Doğalgaz Hattı Resmen Devreye Girdi.
55. 20 Mart 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Szkesen imzalı "YaŐlılar Haftası" açıklaması.
56. 22 Mart 2018: Ermenek Belediye Başkanı Uğur Szkesen imzalı "Regaip Kandili" kutlama mesajı.
57. 31 Mart 2018: Ermenek Bağlarında UlaŐılamayacak Bağ Kalmıyor.

Yukarıda verilen tarihler ve haber baŐlıklarına bakıldığında, Ermenek Belediyesi'nin web sitesinde 1 Ekim 2017-31 Mart 2018 tarihleri arasında faaliyetleri kapsamında toplam 57 adet haber paylaşıldığı grlmektedir. Haberlerin başlıkları incelendiğinde ise belediyenin alt yapı çalışmalarının yanı sıra; kltr-sanat, zel gn ve haftalar, anma ve kutlamalar, taziye mesajları ile kamuoyu duyurularının da yapıldığı anlaşılmaktadır.



Ermenek Belediye Başkanlığı

Zübevde Semih tarafından paylaşıldı · 14 Aralık 2017 ·
İskele ulaşım yolları çalışmaları bitti.

Ermenek Belediyesi Fen İşleri Müdürlüğü ekipleri kontrolünde, yapılan Zeyve İskelesi ve Nadire İskelesinde ki yol çalışmaları tamamlandı.

Vatandaşlarımızın yapılacak olan Zeyve iskelesine ve Nadire İskelesine ulaşımını sağlanması amacıyla toplamda 4,3 km olan yol yapım çalışmaları hakkında Belediye Başkanımız Uğur SÖZKESEN "Ermenek Turkuaz gölü üzerine yapacağımız 3 adet iskeleden; Nadire köyümüzü Nadire iskelesine, Zeyve ve İkizçınar köyümüzü Zeyve iskelesine bağlayan yollarımızın yapımı tamamlandı. Parke taşları ile kaplandı. Bölgemiz turizmi için çok önemli bu çalışmada yer alan Çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederim" dedi.

Zeyve Pazarı – Zeyve İskelesi arası yol 2 km
Yeşilköy – Nadire İskelesi arası yol 2,3 km



Resim 1: Ermenek Belediyesi web sitesinde yayınlanan yol çalışmaları ile ilgili 14 Aralık 2017 tarihli haber.



Ermenek Belediye Başkanlığı

Emine Boyalıktı tarafından paylaşıldı - 6 Kasım 2017 -

Seyran Mahallesi - Kuruseki Mevkii Arası Yol Aydınlatması Tamamlandı.

28720 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Genel Aydınlatma Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Ermenek Belediyesinin talebi ile, Genel Aydınlatma Komisyonu Kararı sonucu Medaş tarafından yapılan Refüj aydınlatması tamamlanmıştır.



Resim 2: Ermenek Belediyesi web sitesinde yayımlanan yol aydınlatma çalışmaları ile ilgili 6 Kasım 2017 tarihli haber.

Verilen bilgiler değerlendirildiğinde, Ermenek Belediyesi'nin web sitesinde sadece belediye ve o bölgede yaşayan halkı ilgilendiren haberlerin verilmediği tespit edilmiştir. Eğer öyle olsaydı belediyenin altyapı - üst yapı çalışmaları ile yetinip, başka haberlere yer vermemesi gerekirdi. Oysa Ermenek Belediyesi'nin web sitesinde öncelikli olarak başta Ermenekli şehitler olmak üzere, gündemi meşgul eden terör olayları sonucunda şehit düşen askerlerle ilgili doğrudan Belediye Başkanı Uğur Sözkesezen imzalı taziye mesajlarının varlığı dikkat çekmektedir. Web sitesinde bu şekilde verilen haberlerin sayısının 10 olduğu tespit edilmiştir. Toplam 57 haber içerisinde bu başlık altında 10 haberin verilmesi önemli olarak nitelendirilebilir. Buradan da Ermenek Belediyesi'nin ve Belediye Başkanı'nın bu konudaki hassasiyeti anlaşılmaktadır.



[Ermenek Belediye Başkanlığı](#) bir [gönderi](#) paylaştı.

[Emine Boyalıktı](#) tarafından paylaşıldı - 25 Şubat

[Türk Silahlı Kuvvetleri](#)'nin Suriye'de PKK/YPG/PYD terör örgütlerine karşı yürüttüğü Zeytin Dalı Harekatında Suriye sınırında çıkan çatışmada Kazancı beldemizden [Uzman Çavuş Şükrü ÜNLÜ](#) şehit olmuştur. Ailesinin ve Milletimizin başı sağ olsun. Allah rahmet eylesin



[Uğur Sözkese](#)n

25 Şubat

[Uzman Çavuş Şükrü Ünlü](#) kardeşimiz şehadete erdi. [Hemşehrimize](#) Allah rahmet eylesin, [mekamı](#) cennet olsun. Cenaze namazı bugün ikindi namazı sonrası Kazancı beldemiz de kılınacak.

Resim 3: 25 Şubat 2018 tarihinde Ermenek Belediyesi web sitesinde şehit Uzman Çavuş Şükrü Ünlü için yayınlanan taziye mesajı.

Ermenek Belediyesi'nin web sitesinde halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında paylaşılan haber içeriklerine bakıldığında Belediye Başkanı'nın önemli gün ve haftaları unutmadığı ve bunlarla ilgili açıklamalar yaptığı görülmektedir.



Ermenek Belediye Başkanlığı

Emine Royalıkçı tarafından paylaşıldı - 29 Kasım 2017 -



Resim 4: 29 Kasım 2017 tarihli ve Belediye Başkanı Uğur Sözkeseşen imzalı Mevlit Kandili ile ilgili yapılan açıklama haberi.



Ermenek Belediye Başkanlığı

Emine Royalıkçı tarafından paylaşıldı - 28 Ekim 2017 -

Mustafa Kemal Atatürk'ün önderliğinde kurulan Cumhuriyet'in 94. yıldönümünü kutlamanın mutluluğu içindeyiz. Bundan 94 yıl önce Türk Milleti başkalarının egemenliğinde yaşamayacağını destansı mücadelesiyle tüm dünyaya ilan etmiştir. Elde edilen bu büyük zafer şehitlerimizin kanları ve ecdadımızın fedakârlığı sayesinde. Bize düşen Ülkemizi ve Cumhuriyetimizi hep birlikte korumaktır. İnanyorum ki Asırlarca kardeşlik içinde yaşayan ülkemizin evlatları, bölünmez bütünlüğümüzü ilelebet sürdürecektir.

Bu duygu ve düşüncelerle; Cumhuriyetimizin kurucusu Gazi Mustafa Kemal Atatürk başta olmak üzere ebediyete geçiş eden şehitlerimizi ve gazilerimizi şükran ve rahmetle anıyorum. Cumhuriyet Bayramımız kutlu olsun.

Uğur SÖZKESEN
Ermenek Belediye Başkanı



Resim 5: 28 Ekim 2017 tarihli ve Belediye Başkanı Uğur Sözkeseşen imzalı Cumhuriyet Bayramı ile ilgili yapılan açıklama haberi.

Ermenek Belediyesi'nin belediyeyi ilgilendiren alt yapı ve yol çalışmaları ile ilgili haberlerin web sitesinde yer aldığı belirlenmiştir. Belediyelerin öncelikli çalışmaları arasında bulunan altyapı-üstyapı ve yol çalışmalarına ilişkin haberlerin Ermenek Belediyesi'nin sitesinde de yer bulduğu görülmüştür. Bu anlamda belediyelerin bölgesi sınırlarında kalan halkın daha düzgün yollarda yürümelerini sağlamak, yağmur sularından kaynaklı sıkıntıların giderilmesi için gerekli olan altyapı çalışmalarının da zaman zaman halka sunulduğu belirlenmiştir. Bunun yanında Ermenek Belediyesi'nin sosyal belediyeçilik anlayışının bir gereği olarak bölge halkının kültürel ihtiyaçlarını karşılamak için tiyatro etkinliklerine ilişkin haberleri de sitesine taşıdığı görülmüştür. Ayrıca turizmin geliştirilmesi için belediyenin çabalarının habere dönüştürülerek, sitede yer bulması da önemli bir adım olarak değerlendirilebilir. Yine sosyal bir yara olarak görülen madde bağımlılığına ilişkin yapılan çalışmaların haberleştirilmesi ve bölgedeki çocukların unutulmaması da dikkat çeken haberler arasında yer almaktadır.

Haberlerin detaylı şekilde incelenmesi sonucunda ortaya çıkan fotoğraf, bir belediyenin halkla ilişkiler çalışmaları kapsamında bulunan hemen her konunun haberleştirilmesi ve başta bölgede yaşayan halk olmak üzere hemen herkesle paylaşılması değerli bir durumdur. Değerlendirmeye alınan Ermenek Belediyesi web sitesinde yer alan haberlerin, belediyenin halkla ilişkiler biriminde verilen hizmetin bir sonucu olarak web sitesinde de sunulduğu, belediye yetkilileri ile yapılan görüşmeler sonucunda ortaya çıkmıştır. Nitekim belediye görevlileri, web sitelerinde yer alan haberlerin kamuoyuyla paylaşılan haberler olduğunu belirtmişlerdir. Bu çerçeveden bakıldığında web sitesinde verilen haberlerden yola çıkarak, halkla ilişkiler biriminin bir kurumun dışarıya; yani kamuoyuna açılan penceresi olduğu görüşünün doğruluğu ortaya çıkmaktadır. Nitekim Ermenek Belediyesi'nin web sitesinde verilen tüm haberlerin kamuoyunu bilgilendirmek için verildiği anlaşılmaktadır. Bu durum belediyeçilik anlayışının teknolojinin gelişimi ile birlikte değişip, dönüştüğünü de göstermektedir. Zira önceden basın yoluyla kamuoyuna duyurulan haberler, artık günümüzde web sitelerinden ve sosyal medya mecralarında da kamuoyuna daha hızlı ve anında iletilebilmektedir. Zaten Ermenek Belediyesi görevlileri ile gerçekleştirilen görüşmelerde de benzer uygulamaların adı geçen belediye de kullanıldığı belirlenmiştir. Yani belediye ile ilgili haberlerin sadece belediyenin web sitesinde yayınlanmakla kalmayıp, aynı haberlerin belediyeye ait sosyal medya mecralarında (Facebook ve Tiwtter) da aynı şekilde paylaşılarak, kamuoyunun bilgisine sunulduğu anlaşılmıştır.

- Ermenek Belediyesi web sitesindeki halkla ilişkiler faaliyetlerini ilgilendiren paylaşımların ne şekilde yapıldığı (Fotoğraf, video, açıklama vb.):

Ermenek Belediyesi web sitesinde yer alan 57 haberden 44'ünün haber metninin yanında fotoğraf ile verildiği, diğer haberlerin ise sadece metin olarak sunulduğu belirlenmiştir. Bir haberin fotoğraf ile desteklenmesi, haberin değerini artırmanın yanı sıra ilgili haberin güvenilirliğini de artırmaktadır. Çünkü haberde verilen bilgilerin fotoğraf ile sunulması, haberin zenginleşmesi ile birlikte onun gücünü ve inanılabilirliğine da etkilemektedir.

Web sitesinde yer alan haberler incelendiğinde, hiçbir haberde video görüntüsüne rastlanmamıştır. Bu anlamda haberlerin sesli/görüntülü/hareketli sunumunun yapıldığını söylemek mümkündür. Bunu belediyenin bu başlık altındaki bir eksiği olarak dile getirmek olasıdır. Youtube gibi bir kanalın hemen her alanda kullanıldığı bilinmektedir. Adı geçen belediyenin bu mecrayı kullanmaması belki teknik altyapısı ile ilgili olabilir; ama bu alanda haberlerini sadece görsel ve yazılı olarak sunmak yerine, sesli/görüntülü/hareketli olarak sunabilseydi akıllarda daha kalıcı olabilir miydi, diye bir soru da akla geliyor. Zira insanlar okuduklarını, izlediklerini ve gördüklerinden daha çabuk unutabilmektedir. Çalışmanın bu başlık altındaki yorumları da ilgili belediye yetkililerinin dikkatine sunmak araştırmanın bir çıktısı olarak değerlendirilebilir.

- Ermenek Belediyesi'nin web sitesinde her gün halkla ilişkiler faaliyetlerini ilgilendiren bir paylaşımın yapıp yapılmadığı:

1 Ekim 2017-31 Mart 2018 tarihleri arasında incelemeye alınan Ermenek Belediyesi web sitesinde yayınlanan haberlerin günleri ve başlıkları yukarıda detaylı olarak sunulmuştur. Söz konusu gün ve başlıklara bakıldığında adı geçen belediyenin web sitesinde 6 aylık süre içerisinde her gün haber yayınlanmadığı görülmektedir. Zira 6 ay 180 günden oluşmaktadır. Oysa Ermenek Belediyesi'nin web sitesinde bu süreç içerisinde sadece 57 haberin kamuoyu ile paylaşıldığı tespit edilmiştir. Çok açıkça görüldüğü gibi verilen haber sayısı 6 aylık sürenin neredeyse üçte biri oranıyla sınırlı kalmıştır. Bu bağlamda düşünüldüğünde, ilgili belediyenin kamuoyuna günlük bir haber akışı sağlayamadığı anlaşılmaktadır. Bu durum adı geçen belediyenin bir ilçe belediyesi olması nedeniyle belki de çok sayıda haber paylaşımı yapmasına engel bir durum olarak değerlendirilebilir. Ancak bu durum yine de paylaşılan haber sayısının düşüklüğünü gidermek için yeter sebep olarak görülmeyebilir. Öte yandan bir ilçe belediyesinin web sitesinde, teknolojiyi kullanarak kamuoyunu bilgilendirmek adına halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında bilgi paylaşımı yapması da her şekilde önemli ve değerli bir gerçek olarak değerlendirilmesi ve göz ardı edilmemesi gereken bir husus olarak da not edilmelidir.

İnceleme kapsamında Ermenek Belediyesi web sitesinde verilen haberlerin ay bazında da değerlendirilmesi yapılmıştır. Buna göre incelenmeler sonucunda 18 haberin Ekim 2017, 14 haberin Kasım 2017, 5 haberin Aralık 2017, 7 haberin Ocak 2018, 3 haberin Şubat 2018, 10 haberin de Mart 2018 tarihinde kamuoyunun bilgisine sunulduğu görülmüştür. Böylelikle en çok haberin Ekim 2017, en az haberin de Şubat 2018 tarihinde verildiği anlaşılmıştır.

Sonuç

Belediyeler, sorumlusu oldukları kamuoyunu yürüttükleri halkla ilişkiler faaliyetleri ile bilgilendirmektedirler. Bu sayede bölgesindeki halkına ulaşabildiğini gösterebilmektedirler. Bu anlamda bir belediyenin başarısından söz etmek gerektiğinde öncelikle yürüttüğü halkla ilişkiler faaliyetlerine bakılmaktadır. Halkın beklentilerine yanıt olamayan bir belediyenin başarılı olduğunu iddia etmek doğru bir söylem olmasa gerek. Belediyeler halkın beklentilerine yanıt olabilmek ve başarıyı yakalayabilmek için halkla ilişkiler sürecini en etkin şekilde kullanabilmelidirler. Belediyeler bölgesinde yaşayan halkın

ihtiyaç ve isteklerine yanıt olmak için oluşturulan birimlerdir. Bu bilinçle de hareket etmekle yükümlüdürler (Henden ve Henden (2005: 48).

Ermenek Belediyesi'nin 6 aylık süre içerisinde halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında paylaştığı haberler değerlendirildiğinde, günlük olmasa bile düzenli şekilde bir haber akışının olduğu; fakat zaman zaman bunun sekteye uğradığı görülmüştür. Haberlerin hemen hepsinin ya metin ya da metin artı fotoğraf şeklinde sunulduğu tespit edilirken, video şeklinde bir haberin sunulmadığı anlaşılmıştır. Haberlerin ay bazında dağılımına bakıldığında da sonbahar ve ilkbaharda haberlerin yoğun şekilde verildiği, kış aylarında ise haber sayısında bir azalma olduğu belirlenmiştir.

Ermenek Belediyesi gibi bir ilçe belediyesinin teknolojiyi kullanarak, bölgesinde yaşayan halkı hemen her konuda bilinçlendirmek için web sitesini kullanmasının önemli olduğunu söylemek mümkündür. Bununla birlikte ilgili web sitesinde halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında haber paylaşımlarının yapılması da yukarıda belirtilen aksaklıklar da dikkate alınarak, yine de göz ardı edilemeyecek şekilde önemli bir adım olarak değerlendirilebilir.

Eraslan Yayınoğlu'na göre (2005: 57) belediyelerin başarısını, kullandıkları halkla ilişkiler faaliyetleri belirlemektedir. Özellikle daha sınırlı alanda hizmet veren belediyeler, halkla daha yakın ve sıkı ilişkiler kurdukları ölçüde başarılı olabilirler. Böylelikle hizmet bölgesinde bulunan halkı daha rahat yönetebilirler. Belediyeler, yürüttükleri faaliyetleri halkın gözü önünden ondan gizli olmayacak şekilde gerçekleştirdiği ölçüde başarılı olurlar.

Çalışmada yapılan incelemeler sonucunda Ermenek Belediyesi'nin teknolojiye duyarlı kalmayarak, web sitesi kullandığı bilgisine ulaşılmıştır. Adı geçen belediyenin kendisine ait web sitesinde halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında kamuoyunu bilgilendirmek için paylaşımlar yaptığı görülmüştür. Paylaşımlarda sadece belediyecilik anlayışı ile gerçekleştirilen altyapı çalışmaları ile sınırlı kalınmayıp, bölge halkının sosyo-kültürel anlamda da bilgilendirildiği anlaşılmıştır. Ayrıca Belediye Başkanı'nın özellikle şehit haberleri, özel gün ve haftalar gibi toplumsal konularda duyarsız kalmadığı ve bunlarla ilgili açıklamalar yaptığı bilgisine de yine belediyenin ilgili web sitesinde paylaşılan haberlerden ulaşılmıştır.

Bu çalışmada inceleme kapsamına alınan Ermenek Belediyesi'nin web sitesinde halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında değerlendirilen haberler ve sunum şekilleri ile haberlerin sunulmalarına ilişkin zaman aralıkları ile ilgili aktarılan görüşler, belediye yetkilileri tarafından dikkate alınabilir. Burada verilen bulgulardan yola çıkarak ilgili yetkililer, bundan sonraki paylaşımlarına ona göre yön verebilirler. Benzer şekilde bu çalışmada elde edilen bilgiler ışığında diğer belediyelerin halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında web sitelerini ne şekilde kullandıklarını gösteren yeni çalışmalar yapılabilir. Bu çalışma ile ne tür benzerlik ve farklılıklar ortaya çıktığı belirlenebilir.

KAYNAKÇA

- Asna, Alaeddin. (1978). *Halkla İlişkiler*, Ankara: Türkiye Bankalar Birliği Yayınları.
- Balta Peltekoğlu, Filiz. (2012). *Halkla İlişkiler Nedir?*, 7. Baskı, İstanbul: Beta Yayınları.
- Eraslan Yayınoğlu, Pınar (2005), *Yerel Yönetimlerde Halkla İlişkiler*, 1. Baskı, İstanbul: Birsen Yayınevi.
- Gökçe, Orhan (1995), *İçerik Çözümlemesi*, Konya: Selçuk Üniversitesi Yayınları.
- Gürgen, Haluk. (2009). *Halkla İlişkiler*, Editör: Haluk Gürgen, Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları.
- Henden, Burçin ve Henden, Rıfki. (2005). “Yerel Yönetimlerin Hizmet Sunumlarındaki Değişim ve e-Belediyecilik”, *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, 4 (14), s.s. 48-66.
- Kazancı, Metin. (2004). *Kamuda ve Özel Kesimde Halkla İlişkiler*, 5. Baskı, Ankara: Turan Kitabevi.
- Okay, Ayla ve Okay, Aydemir. (2002). *Halkla İlişkiler Kavram, Strateji ve Uygulamaları*, İstanbul: Derya Yayınevi.
- Özodaşık, Mustafa. (2014). *Halkla İlişkiler ve İletişim*, Editör: F. Seçil Banar, Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları.
- Pıra, Aylin ve Sohodol, Çisil. (2004). *Kriz Yönetimi, Halkla İlişkiler Açısından Bir Değerlendirme*, İstanbul: İletişim Yayınları.
- Toprak, Zerrin. (2014). “Türkiye’de Yerel Yönetimler-Yapılanma-Merkez-Yerel Yönetim İlişkileri”, <http://kisi.deu.edu.tr/zerrin.toprak/turkiye'de%20yerel%20yonetimler%20yapilanma.pdf>, Erişim Tarihi: 11.06.2018.
- Tortop, Nuri (1997), *Halkla İlişkiler*, 7. Baskı, Ankara: Yaygı Yayınları.
<https://www.turkcebilgi.com/belediye>, Erişim Tarihi: 12.06.2018.
<http://ermenek.bel.tr/>, Erişim Tarihi: 1 Ekim 2017- 30 Haziran 2018.